

## 1. Inleiding

Denn's Feet hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leest u welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe wij uw privacy waarborgen. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## 2. Wie zijn wij?

Medisch Pedicure Sport Denn's Feet

Vestigingsplaats: Onder de Waal 19 – 2931 AP Krimpen a/d Lek

E-mail: [info@dennsfeet.nl](mailto:info@dennsfeet.nl)

Telefoon: 06 34 91 75 62

## 3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Gegevens die u zelf verstrekt

- Naam
- Adres en woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum (indien relevant voor behandeling)
- Medische informatie die noodzakelijk is voor een veilige pedicurebehandeling (zoals diabetes, medicatie, huid- en nagelcondities)

Gegevens via de website

- IP-adres
- Browsergegevens
- Websitedrag (alleen voor statistieken, indien cookies worden geaccepteerd)

## 4. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens voor:

- Het plannen en uitvoeren van pedicurebehandelingen
- Het bijhouden van een medisch voetzorgdossier
- Het versturen van afspraken, herinneringen en facturen
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals administratieplicht)
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening

Medische gegevens worden uitsluitend verwerkt wanneer dit noodzakelijk is voor een veilige behandeling en alleen met uw toestemming.

## 5. Bewaartermijnen

- Administratieve gegevens: 7 jaar (wettelijke verplichting)
- Medisch voetzorgdossier: maximaal 15 jaar, conform zorgregelgeving
- Contactgegevens: zolang u cliënt bent of totdat u verzoekt om verwijdering

# Privacy- en cookieverklaring Medisch Pedicure Sport Denn's Feet

## 6. Delen van persoonsgegevens

Wij delen uw gegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor:

- De boekhouding (alleen administratieve gegevens)
- Wettelijke verplichtingen
- Door u gevraagde doorverwijzing naar een andere zorgverlener met partijen die gegevens verwerken sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

## 7. Cookies

Onze website gebruikt alleen functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Bij het eerste bezoek kunt u aangeven welke cookies u accepteert.

## 8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen, zoals:

- Versleutelde opslag
- Beveiligde verbinding (SSL)
- Beperkte toegang tot dossiers
- Regelmatige updates en beveiligingscontroles

## 9. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw gegevens in te zien
- Uw gegevens te laten corrigeren
- Uw gegevens te laten verwijderen (voor zover wettelijk toegestaan)
- Uw toestemming in te trekken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

U kunt hiervoor contact opnemen via [info@dennsfeet.nl](mailto:info@dennsfeet.nl)

## 10. Klachten

Bent u niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan? Neem dan contact met ons op. Komt u er niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Denn's Feet behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De meest recente versie staat altijd op onze website.